

10月服装・身だしなみ総点検

「行楽の秋」観光客の「満足度」上昇を

出発前の準備・点検

- ★身だしなみ 清潔な服装・頭髪・爪・ひげ
- ★事前の準備 釣り銭・タオル・ビニール袋・傘
- ★情報収集 ニュース・天気予報・交通情報

心のこもった接客

- 挨拶 ご乗車ありがとうございます。
- 行き先確認 どちらへ参りましょうか？
- 行き先復唱 承知しました、〇〇経由で参ります。
- 温度の確認 温度はこれぐらいでよろしいでしょうか？
- 目的地接近 お近くにまいりましたが、
どのあたりでしょうか？
- 到着 お疲れ様でした、料金は〇〇円です。
- お礼 ありがとうございます、
お忘れ物のないようお願いします。

安全安心・サービス倍増 高知県ハイヤー協会