

10月身だしなみ総点検

観光シーズン到来

お客様の満足度を高めよう

出発前の準備・点検

| | |
|-------|---------------------|
| 身だしなみ | 清潔な服装・頭髪・ひげ・体臭 |
| 事前準備 | 釣り銭・地図・タオル・ビニール袋・傘 |
| 情報収集 | 観光案内・ニュース・天気予報・交通情報 |

心のかもった挨拶・接客

| | |
|----|-------------------|
| 挨拶 | ご乗車ありがとうございます。 |
| 確認 | どちらへ参りましょうか？ |
| 到着 | お疲れ様でした、料金は〇〇円です。 |
| お礼 | ありがとうございました。 |

お忘れ物のないようお願いいたします。

安全・安心運行 高知県ハイヤー協会