

# 10月は服装・身だしなみ総点検

## 行楽の秋・リョーマの休日

「お客さんの満足度」上昇を……

### 出発前の準備と心構え

- 身だしなみ 清潔な服装・頭髪・爪・ひげ
- 準備 釣り銭・タオル・ビニール袋・傘
- 情報 ニュース・天気予報・交通情報

### 笑顔と明るい声で応接

- 挨拶 ご乗車ありがとうございます。
- 行き先確認 どちらへ参りましょうか？
- 目的地接近 お近くにまいりましたが、  
どのあたりでしょうか？
- 到着 お疲れ様でした、料金は〇〇円です。
- お礼 ありがとうございます、  
お忘れ物のないようお願いします。

おもてなしタクシー 高知県ハイヤー協会

(掲示用 2012年 10月)