

10月服装・身だしなみ総点検

観光本番の秋お客様満足上昇

出発前の準備・点検

ブレーキ、タイヤ圧、シートベルトの点検
清潔な服装・頭髪・爪・ひげ・体臭に注意
釣り銭・地図・タオル・ビニール袋・傘を準備
観光案内・天気予報・交通情報の収集

心のこもった接客

挨拶は「ご乗車ありがとうございます」
行き先確認は「どちらへ参りますか」
行き先復唱は「承知しました、〇〇経由で参ります」
目的地接近「このあたりでしょうか」
到着「お疲れ様でした、料金は〇〇円です」
お礼「ありがとうございました、お忘れ物はありませんか」

安全・安心 高知県ハイヤー協会